

ECS

社區管理系統

ECS 社區管理系統是一款功能強大、貼近社區生活與安全需求的智慧化管理系統。採Web架構，可透過Edge和Chrome瀏覽器設定系統功能及查詢。系統涵蓋住戶、門禁、信箱、置物櫃 (宅配箱)、消費、社區安全等管理。住戶可使用手機APP管理模組，操作簡易上手使用介面，即可查看社區公告，掛號信包裹通知與領取、預約公設、查詢電動車充電狀態、手機QR Code開門、訪客預約等功能。ECS系統功能完善，把方便帶入社區，讓社區資訊不再漏接，不用擔心包裹丟失，最能滿足設區生活機能與方便社區工作管理，是最具管理效益的社區管理系統。

■ 系統功能概述

- 系統可透過Edge及Chrome等瀏覽器於不同電腦做設定及查詢。
- 系統功能包括住戶管理、門禁管理、信箱管理、置物櫃 (宅配箱)、消費儲值、監視作業、系統管理、交班作業及社區APP推播功能。
- 系統可加購擴充巡邏管理、訪客管理、電動車充電等功能模組。
- 透過TCP/IP網路連接門禁、停車、電梯、信箱、置物櫃 (宅配箱)、公設、消費、電動車充電等刷卡設備。
- 社區門禁讀卡機可作為警衛巡邏用途，在線顯示巡邏狀態。
- 以住戶為核心，該住戶下所有人員都具有相同的門禁權限及共享點數。

■ 系統登入

- 具帳號、密碼登入認證機制，以確保系統安全。
- 首頁為社區住戶公佈欄，依登入帳號可分別登入至前台預約公設設備或至後台管理各項功能。
- 系統登入自動顯示首頁，首頁圖片可自行更換。

■ 住戶管理

- 以棟/號、樓層及戶別建立住戶基本資料，住戶資料至少包括姓名、電話、卡號、車位及車號。
- 每戶多卡，可個別指定為門禁卡或車卡。
- 除了門禁卡外，住戶也可設定使用手機APP透過藍牙模式或QR Code模式來進出門禁點或公設門禁。
- 管理櫃台代收掛號信時，會主動推播有掛號信的訊息至住戶手機上。在社區門禁點刷卡時，也會主動語音通知。
- 住戶訪客可事先預約取得QR CODE碼，於拜訪當日持QR Code進入社區。
- 住戶資料可使用文字檔或Excel檔快速匯入，建立完成的住戶資料可匯出成檔案做備份。

■ 門禁管理

- 設定社區門禁通行權限、電梯權限及信箱權限。
- 支援以群組或個人方式作權限設定。
- 系統自動異動門禁刷卡名單，亦可以手動下載更新。
- 提供刷卡事件查詢及門禁權限查詢功能。
- 用戶線上申請手機開門，可以讓用戶使用APP產生QR Code的方式進出門禁點。

■ 信件/包裹代收發管理

- 社區代收發收作業分信件及包裹二大類。
- 登錄信件或包裹後，系統自動將信息傳送至讀卡機，住戶刷門禁、電梯或信箱讀卡機時，讀卡機自動發出語音通知住戶至櫃台領取。（讀卡機需支援語音通功能）
- 亦可使用APP主動推播方式，將掛號信訊息，推播至住戶手機中。
- 住戶可使用住戶卡感應取件，系統自動儲存取件記錄。
- 住戶領取信件或包裹可分批領取或一次全領，全部領取更新後，系統自動刪除讀卡機內部的通知訊息。
- 刪除信件明細時，系統自動檢查值班人員是否相符並儲存記錄以防弊端發生。



ECS

社區管理系統

■ 遙控開門

- 管理員可透過系統選擇某一門點做遠端開門為住戶服務。
- 管理員可透過系統遠端為住戶開啓停車場開門。

■ 查詢作業

- 系統提供門禁、停車、代收發記錄與日誌查詢功能。
- 日誌查詢可查詢系統設定記錄，提供管理員交班、掛號信登錄、取信、遙控開關門、戶別設定、住戶設定、門禁設定、電梯設定及信箱設定等搜尋條件。

■ 管理人員與交班

- 依據系統功能項目可自行定義帳號功能。
- 登入系統需經過帳號及密碼認證。
- 提供交班功能供值班人員快速登入系統並切換登入身分。

■ 監視作業

- 固定時間更新目前公設的使用狀態。
- 住戶管理費尚未繳納，會於監視畫面中顯示。
- 提供管理人員、保全人員於值班過程的事件記錄，供日後查詢追蹤用。

■ 公設預約管理

- 社區公設可設定開放時間及顯示公設使用人數限制的資訊，提供住戶使用時之參考。
- 住戶於首頁的公佈欄可依住戶帳號登入公設預約作業，預約想使用的公設設備及時段。
- 預約公設後，該公設的門禁需在該公設使用時間內生效，以利租出使用。
- 公設使用的消費點數會從該戶的儲值點數中扣除。

■ 儲值消費

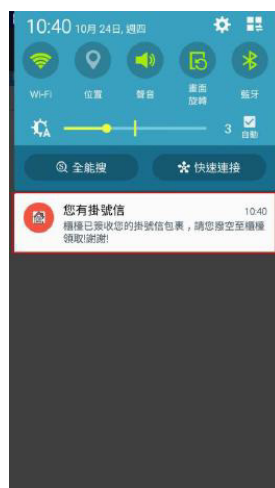
- 提供消費儲值功能，以戶為儲值對象，共同使用儲值金額。
- 管理費可自動換算加值到住戶帳戶。
- 提供儲值紀錄查詢功能及消費報表。儲值消費紀錄可匯出成Excel或Text檔案。

■ 吧台消費作業

- 吧台消費品項群組最多可設定8個群組，每個群組下可設定9個品項，並設定每個品項的單價，提供社區住戶不同的消費模式。
- 吧台消費係以刷卡為主要依據，不接受現金交易。住戶消費時需持住戶卡且該住戶需有儲值才能消費。
- 吧台消費作業可安裝在吧台電腦上，搭配IME-1100做刷卡消費，並可查詢消費明細資料。

■ 置物櫃 (宅配箱) 管理

- 圖形化介面，管理員收取包裹後，選擇置物櫃號碼與收件人，再開啓置物櫃置入包裹物件，系統會自動推播社區APP通知住戶包裹放置於哪一組置物櫃內，住戶持卡片或手機QRCode感應開啓取出物件。
- 可顯示置物櫃使用狀態：使用中用戶名、置入時間或閒置中。
- 若放置時間超過指定天數，會以紅字提示。
- 可遠端遙控開啓置物櫃門。
- 可依條件搜尋置物櫃使用紀錄，並可匯出Excel、Html、Text檔案。



ECS

社區管理系統

■ mECS手機APP

- 支援Andriod或iOS系統。
- 提供社區公告、掛號信通知、公設預約及充電查詢功能。
- 住戶包裹、掛號信由櫃檯代收登記後，自動推播通知用戶。用戶透過手機可得知信件登記日期及領取狀態。
- 公設預約功能會顯示用戶剩餘點數，用戶可透過手機預約公設使用時段。
- 充電查詢會顯示充電站使用狀態，用戶電動車充電完成會推播通知取車。

■ 巡邏管理

- 在線式巡邏架構，即時呈現巡邏狀態。
- 使用既有門禁、考勤讀卡機及卡片為巡邏點，不須再額外增加設備。
- 巡邏卡：刷卡但不會開門，代表已巡邏簽到。巡邏事件卡：刷卡會發出警報。
- 可定義路徑名稱、巡邏週期(周一~週日)、巡邏時間及巡邏卡群組。
- 巡邏報表顯示路徑各巡邏點的表定時間、刷卡時間、巡邏人員、時間差及狀態，查詢結果可匯出成Excel檔案。

■ 電動車管理作業 (加購授權)

- 可設定充電卡機每度電的費用。
- 採儲值消費模式，住戶卡需事先註冊儲值金額再將卡號下載至充電卡機才能使用。
- 充電時依實際消費度數扣除卡內金額。
- 提供充電站使用狀態查詢功能。
- 提供儲值明細、住戶消費、充電站使用度數明細及使用度數明細查詢功能。

■ 訪客管理 (加購授權)

- 提供訪客預約及現場登記功能。
- 訪客門禁可選擇使用實體卡片或虛擬卡，虛擬卡由管理櫃台產生門禁點QR Code，可列印或產生在螢幕上給訪客拍照。
- 提供住戶事先預約訪客來訪日，由管理櫃台產生進出門禁點的QR Code。QR Code可列印或螢幕上產生給申請住戶。
- 訪客使用的QR Code有效時間以當天有效，時間可依社區自行設定，在設定時間內訪客可自由進出開放的門禁點，逾時則自動失效。
- 訪客報表可查詢訪客進出記錄。

■ 支援硬體

軟體支援的硬體請至官網查詢 <https://www.hundure.com> (產品資訊/軟體下載/硬體支援對照) 或掃描QRCode



系統需求:

系統環境：

1. 支援以下作業系統
Windows 10 32/64位元以上。
Windows 2012、2014 Server 32/64位元以上。
2. 系統採用MS SQL資料庫。
3. 需安裝Microsoft .NET Framework Version 4.8 Advanced Service。
4. APP作業系統: Android V7.0以上。iPhone iOS V12.0以上。

伺服器規格 最低配置建議：

1. 多核心CPU處理器，主頻2.8GHz(含)以上。
2. 16GB(含)以上記憶體。
3. 硬碟容量500GB(含)以上。
4. 組10/100M網路RJ-45埠。
5. 具RS-232通訊埠或USB 2.0以上連接埠。
6. 內建顯示卡，螢幕最佳解析度1024x768。
7. 配置光碟機及USB埠以利系統安裝使用。
8. 標準鍵盤、滑鼠必備，選配音效裝置及喇叭。